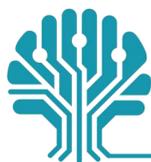


# VINKU

Family network

**Делаем жизнь за городом  
удобной и привлекательной**



## Содержание

VINKU Family Network: интернет, телевидение и телефония для загородных объектов	3
Что получит Ваш коттеджный посёлок в результате работы наших специалистов	4
Наши технологии и оборудование: оптимальное решение для загородного посёлка	5
Наши преимущества в сравнении с другими телекоммуникационными компаниями	6
Наши гарантии: доступность, надёжность и безопасность интернет-соединения	7
Как происходит подключение к телекоммуникационной сети?	8
Наши документы	9
Приглашаю Вас к общению!	10



**VINKU**  
Family network

## VINKU Family Network: интернет, телевидение и телефония для загородных объектов

Бренд **VINKU Family Network** (владелец – ООО «Концепция») создан для предоставления телекоммуникационных услуг в загородных посёлках класса «бизнес» и «элит» на территории Ленинградской области.

В сентябре 2013 года специалисты **VINKU Family Network** запустили в эксплуатацию полноценную телекоммуникационную сеть в элитном клубном комплексе «Горки СПб», включающем 16 загородных домов площадью от 327 до 405 кв.м. «Горки СПб» – первый жилой комплекс в регионе, оборудованный системой «Умный посёлок»

## VINKU Family Network предлагает лучшие условия девелоперам, управляющим компаниям и домовладельцам

На территории Ленинградской области сегодня отсутствуют иные операторы, которые могут предложить весь комплекс аналогичных сервисов с соблюдением стабильно высокого качества и услуг:

- широкополосный доступ к интернету по оптической линии на основе технологий **Wi-Fi** и **GPON** (один из самых современных типов сети, обеспечивающий высокую скорость передачи информации – **до 1 Гбит** в секунду),
- городские телефонные каналы связи,
- телевидение по технологиям **IPTV** (интерактивное телевидение),
- системы безопасности с удалённым управлением и решениями «умный дом».

Генеральный директор ООО «Альянс СПб»  
Коваленко Анатолий Иванович:

Благодарим специалистов ООО «Концепция» за оказанные услуги по полной модернизации наших телекоммуникационных систем и обеспечению бесперебойного доступа в сеть Интернет.

За всё время нашего сотрудничества не возникло ни одной проблемы, связанной с доступом. Качество связи всё время стабильное, скорость соединения ни разу не опускалась ниже согласованных 50 Мбит. Отдельно отметим отличное качество сервиса и высокий уровень профессиональных знаний работников компании.

Надеемся на дальнейшее успешное сотрудничество





## Что получит коттеджный посёлок в результате работы специалистов VINKU Family Network

### Доступ к телекоммуникационным услугам по технологии GPON

Технология **GPON** – способ прямого подключения абонентов к оптоволоконной магистрали без промежуточного оборудования. Сеть будет стабильной даже если в загородном посёлке произойдёт случайное отключение электроэнергии. **GPON** обеспечивает высокую и стабильную пропускную способность канала – до 200 Мб/с. Он даёт возможность подключить к одной линии многоканальное HD-телевидение, телефонные линии, а также дополнительные сервисы – видеонаблюдение, систему «Умный Дом» и другие.

4

#### Интернет:

- подключение абонентов и предоставление оборудования – бесплатно,
- круглосуточная постоянная техническая поддержка – «24/7/365»,
- единая мультимедиа-зона с развлекательными, игровыми и детскими ресурсами, объединяющая почти 2 000 000 пользователей,
- лицензионные антивирусы **Dr.Web** и **Kaspersky**, стоимость которых входит в абонентскую плату,
- детский интернет,
- выделенный статический IP-адрес,
- удобные способы оплаты по выбору абонента.

#### Телефония:

- современная и качественная телефонная связь по доступным ценам,
- удобный семизначный городской номер в формате **812-XXX-XX-XX** для каждого абонента с расширенными возможностями, в числе которых:
  - бесплатный определитель номера,
  - переадресация звонков,
  - онлайн-детализация счета,
- номер телефона не привязан к месту жительства и сохраняется при переезде.

#### Телевидение:

- сбалансированный пакет новостных, развлекательных, детских, образовательных, спортивных и музыкальных телеканалов, из которых каждый житель загородного посёлка выберет для себя что-нибудь интересное.



## Технологии и оборудование: оптимальное решение для загородного посёлка

### ● Технология GPON

**VINKU Family Network** применяет современную технологию **GPON** – «оптическое волокно в каждый дом». **GPON** – современная перспективная технология построения коммуникационных сетей, обеспечивающая наиболее высокую на сегодняшний день пропускную способность линии – **до 1 Гб/с**, что в несколько раз превосходит возможности оптоволокну, проведённого по обычной технологии с использованием промежуточного ретрансляционного оборудования.

Технология **GPON** не требует электропитания и дополнительного технического обслуживания в точке конечного подключения к технике абонента. Сеть предоставляет возможность дальнейшего наращивания пропускной способности в зависимости от растущих потребностей абонентов, учитывая рост трафика и появление в будущем дополнительных услуг.

На территории загородного посёлка устанавливается серверный шкаф с операторским оборудованием. Домовладельцам предлагаются абонентские терминалы двух типов: с поддержкой беспроводной технологии **Wi-Fi** (в случае, если члены семьи используют мобильные устройства: планшетные компьютеры, ноутбуки и нетбуки) или без неё.

### ● Технология UniFi

Американская компания **Ubiquiti Networks**, – лидер в области **Wi-Fi**-технологий, – представила миру свою очередную разработку – централизованную **Wi-Fi** систему **UniFi**.

**UniFi** – беспроводная система **Wi-Fi** внутри коттеджного посёлка, аналог корпоративной сети с повышенными требованиями к качеству связи и информационной безопасности. Состоит из множества точек доступа, «перехватывающих» абонента, перемещающегося внутри зоны покрытия. Абонентские терминалы устанавливаются на фасадах зданий в жилом секторе и общественных местах.

### ● **Всё оборудование предоставляется в пользование бесплатно.**



## Наши преимущества в сравнении с другими телекоммуникационными компаниями

У нас нет оснований полагать, что качество услуг других телекоммуникационных компаний и операторов связи, представленных на территории Ленинградской области, будет заведомо хуже.

Однако по результатам анализа предложений остальных участников этого рынка, проведённого нами, можно сделать вывод: в нашем регионе сегодня нет другой компании, кроме **VINKU Family Network**, которая предоставляет телекоммуникационные услуги с высокой скоростью передачи данных, ориентируясь на конкретного заказчика и одновременно гарантируя надлежащее качество. Кроме того, из информации, размещаемой на тематических интернет-форумах, можно сделать вывод, что подрядчики часто привлекают к работе случайных людей.

## Какие недостатки у предложений других компаний и операторов связи?

### ● Интернет:

- мобильные операторы не гарантируют достаточную скорость интернет-соединения,
- «быстрый» мобильный интернет-трафик всегда имеет лимит объёма загруженных данных, после исчерпания которого скорость падает,
- у мобильных операторов нет полной зоны покрытия, иногда пропадает сигнал,
- стоимость услуг мобильных операторов (установка оборудования и абонентская плата) достаточно высока,
- спутниковый интернет не гарантирует стабильную работу и высокую скорость передачи данных.

### ● Телефония:

- ежемесячная абонентская плата у мобильных операторов достаточно высока,
- «официальные» телефонные компании («Ростелеком и др.) на территории области подключает к своим сетям только юридических лиц,
- услуги телефонной связи оплачиваются отдельно от стоимости интернет-трафика и телематических услуг.

### ● Спутниковое телевидение:

- высокая стоимость ежемесячной абонентской платы,
- небольшое число каналов,
- плохая картинка на панелях с большой диагональю.



## Чем гарантирована доступность, надёжность и безопасность интернет-соединения?

1. В технологии используется исключительно оборудование, использующее технологии **GPON** и **TurboGPON**, которые обеспечивают высокоскоростное подключение абонентов к современным мультисервисным услугам.

**TurboGPON** – это:

- более низкий уровень капитальных вложений и текущих эксплуатационных расходов по сравнению с другими технологиями доступа,
- эффективное использование полосы пропускания оптического волокна,
- отсутствие в сети промежуточных активных устройств, требующих электропитания,
- предоставление полного комплекса услуг,
- возможность передачи каналов кабельного телевидения в том же оптоволокне.

2. Можно выбрать наиболее удобный тип подключения. Для каждого объекта разрабатывается индивидуальное оптимальное предложение, учитывающее все пожелания заказчика.

3. Канал между абонентом и оператором защищён от проникновения третьих лиц. Оптическое волокно сваривается в единую нить, к которой нет возможности подключиться со стороны.

4. Каждый абонент получает динамический адрес IP, что позволяет скрыть компьютеры и устройства абонента от других пользователей интернета. Для вспомогательных сервисов (умный дом, видеонаблюдение, охранная сигнализация и других) используются статические адреса.

5. По умолчанию **VINKU Family Network** использует на своём центральном сервере мощный антивирус, который будет блокировать вредоносные программы даже в том случае, если у пользователя не установлена антивирусная программа.



## Как происходит подключение коттеджного посёлка к высокоскоростной телекоммуникационной сети?

**Неделя 1.** Специалисты **VINKU Family Network** обследуют территорию, определяя оптимальный путь и способ подведения оптоволоконной линии, определяют место размещения серверного оборудования.

**Неделя 2.** Заказчик – девелопер или управляющая компания, – получает экономическое обоснование и подробное описание технического решения по подключению к сети и предоставлению необходимых услуг.

**Неделя 3.** Согласуются все этапы предстоящей работы, условия гарантийного и послегарантийного обслуживания оборудования. Заключается договор.

**Недели 4-5.** Совместно с заказчиком определяются тарифы, формируются пакеты услуг. Запускается рекламная кампания, производится сбор заявок на подключение от домовладельцев.

**Недели 6-10.** **VINKU Family Network** выполняет строительные и пуско-наладочные работы для предоставления согласованного комплекса услуг.

**Неделя 11.** Сеть вводится в эксплуатацию. В течение месяца всем абонентам предоставляется бесплатный доступ ко всем услугам. В ходе дальнейшей эксплуатации сети специалисты **VINKU Family Network** разрабатывают новые услуги и организуют маркетинговые кампании, направленные на максимальный охват потенциальных абонентов, проживающих на территории посёлка.

Генеральный директор ООО «Инвестстрой»  
Кондра Надежда Васильевна:

Выражаю свою искреннюю благодарность за оказанную помощь в обеспечении доступа к телекоммуникационным услугам и расширение инфраструктуры компании – подключение к интернету по широкополосному оптическому каналу линии и предоставление необходимого числа новых телефонных номеров. Совместно разработанная стратегия сотрудничества принесла свои плоды: наша работа с самого начала стала взаимовыгодной. Очень приятно получать своевременную профессиональную помощь и чувствовать квалифицированную поддержку.

Я высоко оценил результат работы специалистов ООО «Концепция» и не сомневаюсь, что их высокий профессионализм и большой опыт будут расти год от года, как и прибыль Вашей компании. Я рад, что из всех предложений выбрал именно Вас. Желаю удачи и интересных проектов!





## Наши документы

Работа в VINKU Family Network организована по стандартам ITIL (российский аналог – «ГОСТ Р ИСО 9000»), разработанным в Великобритании для повышения качества работ и услуг в сфере информационных технологий, обеспечения стабильно высокого уровня IT-сервиса и удовлетворенности клиентов:



Деятельность VINKU Family Network – оказание услуг по передаче данных, обеспечение телефонной связи и предоставление телематических услуг на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области – лицензирована Роскомнадзором:





**VINKU**  
Family network

## Приглашаю Вас к общению!

**VINKU Family Network** всегда идёт навстречу своим потенциальным клиентам.

Я приглашаю Вас встретиться в удобное Вам время и обсудить возможные форматы сотрудничества – особенно если Вы сейчас рассматриваете предложения нескольких подрядчиков.

Я готов подробно проконсультировать и предложить оптимальное решение по устройству телекоммуникационной инфраструктуры объектов загородной недвижимости, которое на территории Ленинградской области может обеспечить только **VINKU Family Network**.

Уверен, что выбор нашей компании в качестве партнёра даст максимально комфортные условия коммуникационного развития Вашего объекта, причём без серьёзных затрат.

Жду Ваш звонок в удобное Вам время по телефону: **(812) 438 40 50**, либо письмо на электронную почту: **info@vinku.ru**

Суважением,

директор по развитию ООО «Концепция»